

**Програмові вимоги до здачі заліку
з навчальної дисципліни
«Захист прав споживачів в ЄС»
для здобувачів 4-го курсу денної та заочної форм навчання на 2024– 2025н. р.**

Тема 1. Правові основи захисту прав споживачів в ЄС.

Виникнення та розвиток руху про захист прав споживачів (консюмеризму) в ЄС. Міжнародні організації ЄС у справах захисту прав споживачів. Етапи розвитку законодавства про захист прав споживачів в ЄС. Нормативно- правове регулювання у сфері захисту прав споживачів в ЄС. Директиви ЄС у сфері захисту прав споживачів. Регламенти ЄС у сфері захисту прав споживачів.

Тема 2. Інституційне забезпечення захисту прав споживачів в ЄС.

Система європейських інституцій захисту прав споживачів в ЄС. Європейська комісія: структура та функції у сфері захисту прав споживачів. Комітет споживчої політики (COPOLCO): компетенція у сфері захисту прав споживачів.

Компетенція Європейського парламенту у сфері захисту прав споживачів.

Громадські організації захисту прав споживачів в ЄС.

Тема 3. Правовий статус споживача в ЄС.

Поняття «споживач» у праві ЄС. Поняття «споживче право» в ЄС. Класифікація прав споживачів. Права та обов'язки споживачів за правом ЄС. Право на достовірну, повну інформацію про товари та його захист. Права споживачів на безпеку продукції. Право на відмову від договору протягом 14 днів. Гарантії захисту прав споживачів.

Тема 4. Особливості захисту прав споживачів в ЄС за договорами купівлі- продажу.

Права споживачів при укладенні договору купівлі-продажу. Обов'язки продавця за договором купівлі-продажу. Вимоги до безпеки продукції в ЄС. Правові наслідки передання товару неналежної якості. Правові наслідки передання товару з недоліками, які не можна усунути та небезпечного товару. Права споживача у Інтернет-торгівлі. Способи та засоби захисту прав споживачів за договором купівлі- продажу в ЄС.

Звільнення від відповідальності сторін за договором купівлі- продажу в ЄС.

Тема 5. Реалізація прав споживачів в ЄС за договорами про надання послуг.

Права споживачів при укладенні договорів про надання послуг в ЄС. Особливості захисту прав споживачів фінансових послуг. Права та обов'язки споживача при отриманні споживчого кредиту. Захист прав споживачів транспортних послуг. Захист прав споживачів туристичних послуг. Захист прав споживачів комунальних послуг.

Захист прав споживачів послуг у сфері Інтернету та телекомунікацій у ЄС.

Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Підстави відповідальності за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів. Нечесна комерційна практика та недобросовісна реклама, які заборонені у сфері захисту прав споживачів в ЄС. Обставини, що звільняють продавця (виробника) від обов'язку задовольнити вимоги споживача. Форми відповідальності за порушення прав споживачів у праві ЄС.

Особливості відшкодування шкоди у справах про захист прав споживачів за законодавством ЄС.

Тема 7. Юрисдикційна та неюрисдикційна форми захисту прав споживачів в ЄС.

Способи захисту прав споживачів в ЄС. Розгляд справ про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок недоліків товарів (послуг). Альтернативні способи вирішення спорів (АВС) у сфері захисту прав споживачів в ЄС.

Медіація як форма захисту прав споживачів в ЄС.

Захист прав споживачів шляхом звернення до громадських організацій.