

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Навчально-науковий юридичний інститут

Кафедра цивільного права

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**СПОЖИВЧЕ ПРАВО**

Рівень вищої освіти –другий (магістерський)

Освітня програма «Право»

Спеціальність 081 Право

Галузь знань 08 Право

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 28 серпня 2023р.

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Споживче право
<b>Викладач (-і)</b>	Гришко Уляна Петрівна, к.ю.н., доцентка кафедри цивільного права
<b>Контактний телефон викладача</b>	<a href="tel:0342596130">(0342) 596130</a>
<b>E-mail викладача</b>	<a href="mailto:uliana.hryshko@pnu.edu.ua">uliana.hryshko@pnu.edu.ua</a>
<b>Формат дисципліни</b>	Очний
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредити ЄКТС, 90 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>
<b>Консультації</b>	Консультації проводяться відповідно до Графіку індивідуальних занять зі здобувачами, розміщеному на інформаційному стенді та сайті кафедри <a href="https://kcp.pnu.edu.ua/інформація-щодо-навчального-процесу-2/">https://kcp.pnu.edu.ua/інформація-щодо-навчального-процесу-2/</a> . Також можливі консультації шляхом листування через електронну пошту щодо індивідуальних науково-дослідних завдань.
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
<p><u>Предметом</u> вивчення навчальної дисципліни є споживчі відносини щодо захисту прав споживачів, система законодавства, а також практика реалізації відповідних норм.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається зі <u>змістовного модуля</u>, який включає ряд тем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правові основи захисту прав споживачів.</li> <li>2. Правовий статус споживача.</li> <li>3. Управління у сфері захисту прав споживачів та його функції.</li> <li>4. Особливості захисту прав споживачів за договорами про передачу майна у власність.</li> <li>5. Реалізація прав споживачів за договорами про надання послуг та виконання робіт.</li> <li>6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.</li> <li>7. Юрисдикційна та неюрисдикційна форми захисту прав споживачів.</li> </ol> <p>Споживче право із застосуванням норм цивільного права та Закону України «Про захист прав споживачів» дає можливість опанувати доктринальні підходи та правове регулювання споживчих правовідносин; права та обов'язки споживачів, передбачені як національним законодавством, так і міжнародними актами; права та обов'язки продавців, надавачів послуг, виконавців робіт; юридичні способи та засоби захисту прав споживачів.</p> <p><u>Основними джерелами</u> даного інституту цивільного права виступають Цивільний кодекс України, Господарський кодекс України, закони України «Про захист прав споживачів», «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», «Про рекламу», «Про електронну комерцію», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» та ряд інших законів і підзаконних актів.</p> <p>Застосування цивільного законодавства для врегулювання відносин захисту прав споживачів є одним з основних, відповідальних напрямків роботи державних органів та всіх інституцій громадянського суспільства. Підготовка фахових юристів повинна бути спрямована на те, щоб випускники вищих юридичних закладів оволоділи необхідними знаннями до надання правової допомоги споживачам, а також захисту їх прав та законних інтересів у взаємовідносинах з іншими суб'єктами підприємництва та органами державної влади, управління та місцевого самоврядування.</p>	

### 3. Мета та цілі навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є поглиблення системи знань щодо правового регулювання відносин у сфері захисту прав споживачів, системи прав та обов'язків споживачів, особливостей захисту прав споживачів за договорами про передачу майна у власність, за договорами про надання послуг та виконання робіт.

Основними цілями вивчення дисципліни є формування у здобувачів теоретичного розуміння поняття «споживач», способів та форм захисту прав споживачів, а також вміння застосувати теоретичні знання на практиці, проводити правовий аналіз ситуацій, які потребують відповідного правового вирішення.

### 4. Програмні компетентності та результати навчання

#### Загальні компетентності:

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу наукових джерел та нормативно-правових актів, які регулюють споживчі правовідносини;

Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, в тому числі іноземних щодо особливостей споживчих правовідносин;

Здатність до адаптації та дії в новій ситуації врегулювання даних правовідносин;

Здатність приймати обґрунтовані рішення щодо захисту прав споживачів;

Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) при регулюванні правовідносин за участю споживачів;

Здатність генерувати нові ідеї споживчого права;

Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вивчення споживчого права;

Здатність скеровувати зусилля, поєднуючи результати різних досліджень та аналізу споживчого права.

#### Фахові компетентності:

Здатність застосовувати принципи верховенства права для розв'язання складних задач і проблем, у тому числі, у ситуаціях врегулювання споживчих спорів;

Здатність використовувати сучасні правові доктрини та принципи у правотворчості та в процесі застосування норм споживчого права України;

Здатність обґрунтовувати та мотивувати правові рішення, давати розгорнуту юридичну аргументацію щодо захисту прав споживачів;

Здатність застосовувати міждисциплінарний підхід в оцінці правовідносин за участю споживачів;

Здатність ухвалювати рішення у ситуаціях, що вимагають системного, логічного та функціонального тлумачення норм споживчого права, а також розуміння особливостей практики їх застосування;

Здатність критично оцінювати ефективність представництва і захисту прав та інтересів споживачів;

Здатність доносити до фахівців і нефахівців у сфері права інформацію, ідеї, зміст проблем споживчого права;

Здатність самостійно готувати проекти нормативно-правових актів, обґрунтовувати суспільну обумовленість їх прийняття з метою ефективного регулювання споживчих правовідносин;

Здатність ефективно здійснювати правоосвітню діяльність з споживчого права.

#### Програмні результати:

Оцінювати природу та характер споживчих правовідносин і виявляти розуміння меж та механізмів їх правового регулювання;

Проводити збір та інтегрований аналіз матеріалів з різних джерел споживчого права, включаючи цифрові, статистичні, тестові та інші, та перевіряти їх на достовірність,

використовуючи сучасні методи дослідження;  
 Здійснювати презентацію свого дослідження щодо споживчого права, застосовуючи першоджерела та прийоми правової інтерпретації складних комплексних проблем, що постають з цього дослідження;  
 Обґрунтовано формулювати свою правову позицію, вміти опонувати та наводити переконливі аргументи щодо врегулювання споживчих правовідносин за законодавством України;  
 Дискутувати зі складних правових проблем захисту прав споживачів, пропонувати і обґрунтовувати варіанти їх розв'язання;  
 Опрацьовувати та використовувати інформацію, отриману з достовірних джерел для проведення наукових досліджень та практичної діяльності;  
 Генерувати нові ідеї та використовувати сучасні технології у наданні правничих послуг  
 Брати продуктивну участь у розробці проектів нормативно-правових актів, прогнозувати результати їх впливу на споживчі відносини;  
 Інтегрувати необхідні знання та розв'язувати складні задачі правозастосування норм споживчого права.

### 5. Організація навчання

#### Обсяг навчальної дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18
самостійна робота	60

#### Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативна / вибіркова
1	081 Право	1	вибіркова

#### Тематика навчальної дисципліни

Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.
<b>Модуль I.</b>			
Тема 1. Правові основи захисту прав споживачів	2	2	5
Тема 2. Правовий статус споживача	2	2	10
Тема 3. Управління у сфері захисту прав споживачів та його функції	-	2	10
Тема 4. Особливості захисту прав споживачів за договорами про передачу майна у власність	2	4	10
Тема 5. Реалізація прав споживачів за договорами про надання послуг та виконання робіт	2	4	10
Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів	2	2	5
Тема 7. Юрисдикційна та неюрисдикційна форми захисту прав споживачів	2	2	10
<b>ЗАГ.:</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>60</b>

### 6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання	Загальна система оцінювання навчальної дисципліни є уніфікованою в межах Навчально-наукового юридичного інституту і визначається п. 4.6 Положення про порядок оцінювання успішності
-----------------------------	---

навчальної дисципліни	здобувачів вищої освіти у Навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, затвердженого Вченою радою Юридичного інституту Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, протокол № 2 від 10.10.2010 р. (зі наступними змінами та доповненнями). URL: <a href="https://law.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/100/2023/02/Положення-про-порядок-оцінювання-здобувачів-у-ННЮІ.pdf">https://law.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/100/2023/02/Положення-про-порядок-оцінювання-здобувачів-у-ННЮІ.pdf</a>
Вимоги до письмової роботи	<p>Вивчення дисципліни передбачає <u>обов'язкове</u> виконання всіма студентами одної письмової контрольної роботи. Робота виконується на 9 семінарському занятті та охоплює один змістовний модуль, який складається із 7-ми тем.</p> <p>На контрольну вноситься 1 описове завдання, яке оцінюється в 10 балів, 2 визначення термінів, які оцінюються по 5 балів, 3 закритих тестових запитань, які оцінюються по 5 балів та розв'язання практичної ситуації, яке оцінюється в 15 балів. Максимальний бал за контрольну становить 50.</p> <p><u>За бажанням (для отримання додаткових до 5 балів)</u> студенти можуть виконувати індивідуальні завдання за темою відповідного семінарського заняття. Види, приклади підготовки та критерії оцінювання індивідуальних завдань <i>знаходяться на кафедрі та розміщені на сайті кафедри</i> <a href="https://kcp.pnu.edu.ua/op-marictp/navchalno-metodychni-materialy/">https://kcp.pnu.edu.ua/op-marictp/navchalno-metodychni-materialy/</a></p>
Семінарські заняття	Система оцінювання семінарських занять визначена п.п. 4.6.1, 4.6.2 Положення про порядок оцінювання успішності здобувачів вищої освіти у Навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника
Умови допуску до підсумкового контролю	Порядок та організація контролю знань здобувачів, зокрема, умови допуску до підсумкового контролю визначаються р. 5 Положення про порядок оцінювання успішності здобувачів вищої освіти у Навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника
Підсумковий контроль	<p>Форма підсумкового контролю – залік.</p> <p>Здобувачу, який виконав усі види робіт, передбачені Силабусом навчальної дисципліни і набрав не менше 50 балів – залік виставляється за результатами семестрового (поточного) контролю.</p> <p>Якщо здобувач за результатами семестрового (поточного) контролю набрав менше 50 балів, то він виконує письмову залікову роботу.</p> <p>Заліковий білет складається із 2 описових завдань, які оцінюються в 20 балів кожне, 3 термінологічних завдань, які оцінюються по 5 балів кожне, 3 тестових завдань, які оцінюються по 5 балів кожне і практичного завдання, яке оцінюється у 30 балів. Максимальний бал за залікову роботу складає 100 балів.</p> <p>Залік також може проводитися з використанням технологій дистанційного навчання на платформі <a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a> У такому разі залік проводиться у тестовій формі. Структура білета – 50 тестових завдань різної складності, кожне з яких оцінюється у 2 бали.</p>
<b>7. Політика навчальної дисципліни</b>	
<u>Письмові роботи:</u>	

Планується виконання здобувачами обов'язкових та додаткових декількох видів письмових робіт: обов'язкової письмової контрольної роботи, письмових тестових завдань за темами, винесеними на самостійне опрацювання (перелік міститься в Методичних вказівках і завданнях для підготовки до семінарських (практичних) занять), письмових експрес-опитувань на семінарських заняттях тощо, залікової роботи, а також додаткових письмових індивідуальних завдань, – *Методичні вказівки розміщені на сайті кафедри* <https://kcp.pnu.edu.ua/op-magistr/navchalno-metodychni-materialy/>

#### Академічна доброчесність:

Положенням про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. URL: <https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Нова-редакція-Положення-про-запобігання-академічному-плагіату.pdf>

#### Відвідування занять

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі здобувачі відвідають лекції і практичні заняття навчальної дисципліни.

Пропуски семінарських (практичних, лабораторних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття впродовж двох тижнів з дня пропуску заняття. За пропущені лекційні заняття без поважних причин в обсязі, що перевищує 10% від загальної кількості лекційних годин, які відведені на навчальну дисципліну відповідно до робочого навчального плану, керівник навчальної дисципліни віднімає 5 балів від підсумкового семестрового балу здобувача (п. 5.1.2 Положення про порядок оцінювання успішності здобувачів вищої освіти у Навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, затвердженого Вченою радою Юридичного інституту Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, протокол № 2 від 10.10.2010 р. (зі наступними змінами та доповненнями). URL: <https://law.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/100/2023/02/Положення-про-порядок-оцінювання-здобувачів-у-ННЮІ.pdf>

#### Неформальна освіта:

Визнання результатів неформальної освіти здійснюється відповідно до «Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (редакція 3) <https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2022/11/neformalna-osvita.pdf>

### **8. Рекомендована література**

1. Банасевич І.І. Споживчий договір. Договір як універсальна форма правового регулювання: монографія [Текст] / За заг. ред. проф. В.А. Васильєвої. Івано-Франківськ, 2016. С. 237-249.

2. Банасевич І. І. Відшкодування моральної шкоди як спосіб захисту прав споживачів. *Актуальні проблеми вдосконалення чинного законодавства*. № 56. 2021. С. 39-47

3. Банасевич І.І. Особливості цивільних правовідносин за участю споживачів. Дев'ять юридичні диспути з актуальних проблем приватного права: матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті ЄВ Васьковського (м. Одеса, 17 травня 2019 р.). Одеса: Астропринт, 2019. С. 86-90.

4. Бурлака О. С. Захист прав споживачів в умовах воєнного стану в Україні. *Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції*. № 3. 2022. С.28-33. URL: [http://apnl.dnu.in.ua/3\\_2022/5.pdf](http://apnl.dnu.in.ua/3_2022/5.pdf)

5. Горблянський В.Я. Захист прав споживачів за договором про надання послуг дисертація на здоб. наук. ступеня к.ю.н. ... 12.00.03. Івано-Франківськ, 2019. 200 с. [https://svr.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/5/2019/06/dis\\_Horblianskyi.pdf](https://svr.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/5/2019/06/dis_Horblianskyi.pdf)

6. Д'ячкова Н.А. Проблеми захисту прав споживачів у разі придбання неякісної продукції. *Нове українське право*. Вип. 1. 2022. С.35-40.

URL:<http://newukrainianlaw.in.ua/index.php/journal/article/view/194/175>

7.Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ.: Юрінком Інтер, 2014. 496 с.

8.Крегул Ю. І. Захист прав споживачів фінансових послуг : монографія. Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 264 с.

9.Менів Л.Д.Перспективи розвитку законодавства про захист прав споживачів. *Юридичний науковий електронний журнал*.№6.2022.С.126-129.URL:  
[http://www.lsej.org.ua/6\\_2022/30.pdf](http://www.lsej.org.ua/6_2022/30.pdf)

10.Яновицька Г.Б. Цивільно-правові засоби захисту прав споживачів в Україні: Монографія. Львів: Видавництво «Райстр -7», 2018. 400 с.

Детальний перелік монографічної, наукової, науково-практичної літератури, нормативних джерел та інформаційних ресурсів до кожної теми міститься в навчально-методичних посібниках:

1. Гришко У.П. Споживче право: методичні вказівки для підготовки до семінарських занять магістрантів 1-го курсу денної та заочної форм навчання спеціальності «Право». Івано-Франківськ: Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, 2021. 25с. <https://kcp.pnu.edu.ua/op-magistr/navchalno-metodychni-materialy/>

2. Гришко У.П. Споживче право: методичні вказівки для самостійної роботи магістрантів 1-го курсу денної та заочної форм навчання спеціальності «Право». Івано-Франківськ: Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника,, 2021. 15 с. <https://kcp.pnu.edu.ua/op-magistr/navchalno-metodychni-materialy/>

**Викладач** \_\_\_\_\_ Уляна ГРИШКО,  
доцентка кафедри цивільного права