

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**

Навчально-науковий юридичний інститут

Кафедра цивільного права

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Освітній рівень – перший (бакалаврський)

Освітньо-професійні програми

Спеціальність – всі

Галузь знань

01 Освіта/Педагогіка

02 Культура і мистецтво

03 Гуманітарні науки

05 Соціальні та поведінкові науки

06 Журналістика

07 Управління та адміністрування

09 Біологія

10 Природничі науки

11 Математика і статистика

12 Інформаційні технології

13 Механічна інженерія

17 Електроніка та телекомунікації

20 Аграрні науки та продовольство

22 Охорона здоров'я

23 Соціальна робота

24 Сфера обслуговування

28 Публічне управління та адміністрування

29 Міжнародні відносини

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 7 від 25 лютого 2022р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до навчальної дисципліни
3. Мета та цілі навчальної дисципліни
4. Програмні компетентності та результати навчання
5. Організація навчання
6. Система оцінювання навчальної дисципліни
7. Політика навчальної дисципліни
8. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Захист прав споживачів
Викладач (-і)	Гришко Уляна Петрівна, к.ю.н., викладач кафедри цивільного права
Контактний телефон викладача	(0342) 596130
E-mail викладача	uliana.hryshko@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://www.d-learn.pu.if.ua
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку індивідуальних занять зі студентами, розміщеному на інформаційному стенді та сайті кафедри https://kcp.pnu.edu.ua/інформація-щодо-навчального-процесу/ . Також можливі консультації шляхом листування через електронну пошту щодо індивідуальних науково-дослідних завдань.
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<u>Предметом</u> вивчення навчальної дисципліни є споживчі відносини щодо захисту прав споживачів, система законодавства, а також практика реалізації відповідних норм різними суб'єктами. Програма навчальної дисципліни складається зі <u>змістовного модуля, який включає ряд тем:</u> 1. Правове регулювання відносин у сфері захисту прав споживачів. 2. Правовий статус споживача. 3. Система органів державної влади у сфері захисту прав споживачів та їх функції. 4. Захист прав споживачів при укладенні договору купівлі-продажу. 5. Захист прав споживачів при укладенні договорів про надання послуг. 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. 7. Способи захисту прав споживачів. 8. Судовий захист прав споживачів. 9. Позасудовий захист прав споживачів. Захист прав споживачів із застосуванням норм цивільного права та Закону України «Про захист прав споживачів» дає можливість опанувати правове регулювання споживчих правовідносин; права та обов'язки споживачів, передбачені як національним законодавством, так і міжнародними актами; права та обов'язки продавців, надавачів послуг, виконавців робіт; юридичні способи та засоби захисту прав споживачів. <u>Основними джерелами</u> даного інституту цивільного права виступають Цивільний кодекс України, Господарський кодекс України, закони України «Про захист прав споживачів», «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», «Про рекламу», «Про електронну комерцію», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» та ряд інших законів і підзаконних актів. Застосування цивільного законодавства для врегулювання відносин захисту прав споживачів є одним з основних, відповідальних напрямків роботи державних органів та всіх інституцій громадянського суспільства. Підготовка фахівців повинна бути спрямована на те, щоб випускники вищих юридичних закладів оволоділи необхідними знаннями до надання правової допомоги споживачам, а також захисту їх прав та	

законних інтересів у взаємовідносинах з іншими суб'єктами підприємництва та органами державної влади, управління та місцевого самоврядування.	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<u>Метою</u> вивчення навчальної дисципліни «Захист прав споживачів» є поглиблення системи знань щодо правового регулювання відносин у сфері захисту прав споживачів, системи прав та обов'язків споживачів, особливостей захисту прав споживачів за договорами купівлі-продажу, за договорами про надання послуг. <u>Основними цілями</u> вивчення дисципліни «Захист прав споживачів» є формування у студентів теоретичного розуміння поняття «споживач», прав та обов'язків споживачів, способів захисту прав споживачів, а також вміння застосувати теоретичні знання на практиці, проводити правовий аналіз ситуацій, які потребують відповідного правового вирішення.	
4. Програмні компетентності та результати навчання	
<u>Загальні компетентності:</u> Здатність до абстрактного мислення, аналізу нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів; Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел щодо захисту прав споживачів; Здатність приймати обґрунтовані рішення способів захисту прав споживачів; Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) у сфері захисту прав споживачів <u>Фахові компетентності:</u> Здатність застосовувати базові принципи права для розв'язання задач у ситуаціях порушення прав споживачів; Здатність обґрунтовувати та мотивувати правові рішення, давати юридичну аргументацію щодо захисту прав споживачів; Здатність ухвалювати рішення у ситуаціях, що вимагають системного, логічного та функціонального тлумачення норм Закону України «Про захист прав споживачів», а також розуміння особливостей практики їх застосування; Здатність доносити до нефахівців у сфері права інформацію, ідеї, зміст порушення прав споживачів; Здатність виявляти, запобігати порушенню прав споживачів. <u>Програмні результати:</u> Проводити збір та аналіз матеріалів з різних джерел споживчого права, та перевіряти їх на достовірність, використовуючи сучасні методи дослідження. Обґрунтовано формулювати свою правову позицію, вміти опонувати та наводити переконливі аргументи щодо захисту прав споживачів. Генерувати нові ідеї та використовувати сучасні технології у сфері захисту прав споживачів Демонструвати вміння застосування норм споживчого права при порушенні прав споживача	
5. Організація навчання	
Обсяг навчальної дисципліни	
Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18

самостійна робота		60		
Ознаки навчальної дисципліни				
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативна / вибіркова	
7	всі спеціальності галузей	4	вибіркова	
Тематика навчальної дисципліни				
Тема		кількість год.		
		лекції	заняття	сам. роб.
Модуль І.				
Тема 1. Правове регулювання відносин у сфері захисту прав споживачів.		2	2	6
Тема 2. Правовий статус споживача		2	2	8
Тема 3. Система органів державної влади у сфері захисту прав споживачів та їх функції.		-	2	8
Тема 4.Захист прав споживачів при укладенні договору купівлі-продажу.		2	2	8
Тема 5. Захист прав споживачів при укладенні договорів про надання послуг.		2	2	6
Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.		2	2	6
Тема 7. Способи захисту прав споживачів.		-	2	8
Тема 8. Судовий захисту прав споживачів.		2	2	8
Тема 9. Позасудовий захист прав споживачів.		-	2	8
ЗАГ.:		12	18	60
6. Система оцінювання навчальної дисципліни				
Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Загальна система оцінювання навчальної є уніфікованою в межах навчально-наукового юридичного інституту і визначається п. 4.4 Положення про порядок організації навчального процесу та оцінювання успішності студентів у навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, затвердженим Вченою радою Юридичного інституту Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, протокол № 2 від 12.10.2010 р. (зі змінами, внесеними Вченою радою навчально-наукового юридичного інституту, протокол №6 від 25 червня 2020 р.) – <i>текст розміщений на інформаційному стенді та сайті Інституту</i> https://law.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/100/2021/03/Положення-про-оцінювання-студентів-у-ННІОІ.pdf			
Вимоги до письмової роботи	Вивчення дисципліни передбачає <u>обов'язкове</u> виконання всіма студентами одної письмової контрольної роботи. Робота виконується на 9 семінарському занятті та охоплює один змістовний модуль, який складається із 9-ти тем. На контрольну виноситься 1 описове завдання, яке оцінюється в 10 балів, 2 визначення термінів, які оцінюються по 5 балів, 3 закритих тестових запитань, які оцінюються по 5 балів та розв'язання практичної ситуації, яке оцінюється в 15 балів. Максимальний бал за контрольну становить 50. <u>За бажанням (для отримання додаткових до 5 балів)</u> студенти можуть виконувати індивідуальні завдання за темою відповідного			

	семінарського заняття. Види, приклади підготовки та критерії оцінювання індивідуальних завдань <i>знаходяться на кафедрі та розміщені на сайті кафедри</i>
Семінарські заняття	Система оцінювання семінарських занять визначена п.п. 4.4.3.2, 4.4.3.3 Положення про порядок організації навчального процесу та оцінювання успішності студентів у навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника
Умови допуску до підсумкового контролю	Порядок та організація контролю знань студентів, зокрема, умови допуску до підсумкового контролю визначаються р. 5 Положення про порядок організації навчального процесу та оцінювання успішності студентів у навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника
Підсумковий контроль	Форма підсумкового контролю – залік Залік проводиться у письмовій формі. Заліковий білет складається із 2 описових завдань, які оцінюються в 20 балів кожне, 3 термінологічних завдань, які оцінюються по 5 балів кожне, 3 тестових завдань, які оцінюються по 5 балів кожне і практичного завдання, яке оцінюється у 30 балів. Максимальний бал за залікову роботу складає 100 балів. Залік також може проводитися з використанням технологій дистанційного навчання на платформі www.d-learn.pnu.edu.ua . У такому разі залік проводиться у тестовій формі. Структура білета – 50 тестових завдань різної складності, кожне з яких оцінюється у 2 бали.

7. Політика навчальної дисципліни

Письмові роботи:

Планується виконання студентами обов'язкових та додаткових декількох видів письмових робіт: обов'язкової письмової контрольної роботи, письмових тестових завдань за темами, винесеними на самостійне опрацювання (перелік міститься в Методичних вказівках і завданнях для підготовки до семінарських (практичних) занять), письмових експрес-опитувань на семінарських заняттях тощо, залікової роботи, а також додаткових письмових індивідуальних завдань, – *Методичні вказівки розміщені на сайті кафедри*

Академічна доброчесність:

Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання та виявлення плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» <https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/>.

Відвідування занять

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають лекції і практичні заняття навчальної дисципліни.

Пропуски семінарських (практичних, лабораторних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Студент зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття впродовж двох тижнів з дня пропуску заняття. За пропущені лекційні заняття без поважних причин в обсязі, що перевищує 10% від загальної кількості лекційних годин, які відведені на навчальну дисципліну відповідно до робочого навчального плану, керівник навчальної дисципліни віднімає 5 балів від підсумкового семестрового балу студента (п. 5.1.2 Положення про порядок організації навчального процесу та оцінювання успішності студентів у навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника)

<https://law.pnu.edu.ua/організація-навчального-процесу/>).

8. Рекомендована література

1. Банасевич І.І. Права споживачів за договорами про виконання робіт. *Актуальні проблеми вдосконалення чинного законодавства України*. Випуск 42. 2016. С.34-44
 2. Горблянський В.Я. Захист прав споживачів за договором про надання послуг дисертація на здоб. наук. ступеня к.ю.н. ... 12.00.03. Івано-Франківськ, 2019. 200 с. https://svr.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/5/2019/06/dis_Horblianskyi.pdf
 3. Дудла І.О. Захист прав споживачів: Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007. 448 с. URL: https://library.nlu.edu.ua/POLN_TEXT/CUL/09-Zahist_Prav_spojivachiv-Dudla.pdf (дата звернення: 22.03.2022р.)
 4. Зверева О.В. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007. 92 с. URL: https://library.nlu.edu.ua/POLN_TEXT/CUL/10-Zahist_prav_spojivachiv-Zvereva.pdf
 5. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ.: Юрінком Інтер, 2014. 496 с.
 6. Парасюк М.В. Проблемні аспекти захисту прав споживачів в Україні. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія ПРАВО. Випуск 44. Том 1. 2017. С.101-104.
 7. Яновицька Г.Б. Цивільно-правові засоби захисту прав споживачів в Україні: Монографія. Львів: Видавництво «Райстр -7», 2018. 400 с.
- Детальний перелік монографічної, наукової, науково-практичної літератури, нормативних джерел та інформаційних ресурсів до кожної теми міститься в навчально-методичних посібниках.

Викладач _____ к.ю.н. Гришко У.П.